

PREDPLATNÉ NOVÍN A ČASOPISOV

Účinnosť od 25.5.2018

Predplatné novín a časopisov je služba, v rámci ktorej Slovenská pošta, a. s. (ďalej len „SP“) sprostredkuje objednávateľovi predplatenie periodík a ich dodanie na určené odovzdávacie miesto.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Služba Predplatné novín a časopisov sa poskytuje na základe záväznej objednávky v zmysle týchto obchodných podmienok (ďalej len „OP“).
- 1.2. Zoznam periodík, ktoré SP ponúka, je uvedený v katalógu „Periodiká“, ktorý je k dispozícii na www.posta.sk, v Stredisku predplatného tlače (ďalej len „SPT“) a na regionálnom mieste predplatného tlače (zoznam miest je prístupný na www.posta.sk).
- 1.3. V rámci OP sa vymedzujú a používajú nasledovné pojmy:
 - a) periodikum – tuzemský alebo zahraničný denník alebo časopis;
 - b) objednávateľ – fyzická osoba (ďalej len „občan“) s miestom pobytu na Slovensku alebo v zahraničí alebo fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba (ďalej len „organizácia“) so sídlom/miestom podnikania na Slovensku alebo v zahraničí.
 - c) miesto dodania - domová listová schránka, resp. poštový priečinok v SR alebo v zahraničí označené presnou adresou pre dodávanie predplateného periodika;
 - d) miesto s obmedzeným doručovaním, miesto bez doručovacej služby alebo miesto s nepravidelným doručovaním - miesto, kde SP nedodáva predplatené periodiká alebo ich dodáva len v určitých dňoch;
 - e) predplatné – suma zodpovedajúca násobku spotrebiteľskej ceny objednávaného periodika vrátane DPH a počtu kusov za dané predplatiteľské obdobie;
 - f) deň úhrady – deň pripísania príslušnej sumy predplatného na účet SP.
 - g) predplatiteľské obdobie – voliteľné obdobie, počas ktorého sú periodiká doručované;
 - h) rozsah – pri denníkoch voliteľný rozsah dní v týždni, kedy sú denníky doručované;

2. Objednávka

- 2.1. Služba Predplatné novín a časopisov sa objednáva vyplnením formuláru záväzná objednávka, ktorá je súčasne formulárom i na zrušenie služby, alebo zaslaním vlastnej objednávky, ktorá musí obsahovať údaje špecifikované v bode 2.3.
- 2.2. Formulár objednávky si môže objednávateľ vyžiadať/získať:
 - na ktorejkoľvek pošte;
 - u poštového doručovateľa;
 - na regionálnom mieste predplatného tlače;
 - v SPT (Uzbecká 4, 820 14 Bratislava 214);
 - na www.posta.sk;
 - na e-maile: predplatne@slposta.sk;
 - telefonicky: 00421 2 544 18 091, 544 18 102, 544 19 903;
 - faxom: 00421 2 544 19 906.
- 2.3. Záväzné údaje pri vlastnej objednávke:
 - a) občan: meno a priezvisko objednávateľa, presnú adresu a spôsob uhrádzania predplatného,
 - b) organizácia: názov/obchodné meno organizácie, presnú adresu sídla/miesta podnikania (osobitne na dodávanie a osobitne na fakturáciu, ak nie sú totožné so sídelnou adresou organizácie), zastúpenie, IČO (identifikačné číslo organizácie), DIČ (daňové identifikačné číslo), IČ DPH (identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty), peňažný ústav a číslo účtu, IBAN (medzinárodné číslo bankového účtu), BIC (identifikačný kód banky), údaje o registrácii organizácie a kontaktná osoba (telefón, e-mail).
 - c) O objednávanom periodiku: názov, požadované predplatiteľské obdobie (pri denníkoch aj rozsah podľa bodu 3.2.), počet výtlačkov, dátum začatia a ukončenia predplácania (ak nie

- je ukončenie uvedené, platnosť objednávky sa automaticky predlžuje na ďalšie predplatiteľské obdobie).
- 2.4. Objednávateľ zašle vyplnenú objednávku:
 - poštou: objednávku je možné odovzdať poštovému doručovateľovi alebo na ktorejkoľvek pošte na Slovensku
 - faxom na: 02/ 544 19 906
 - e-mailom na: predplatne@slposta.sk
 - osobne v regionálnych miestach predplatného tlače alebo v SPT
 - 2.5. V prípade úhrady predplatného inkasom z účtu predloží objednávatel' SP aj vyplnené tlačivo *Mandát na inkaso v SEPA (SEPA - jednotná oblasť platieb v eurách)* (ďalej len „Mandát“), ktorým povoľuje SP realizáciu inkasa predplatného z účtu uvedeného v *Mandáte*.
 - 2.6. V prípade nejasností, ktoré môžu vzniknúť pri vyhodnocovaní objednávky SP kontaktuje objednávatel'a na telefónnom čísle uvedenom na objednávke.
 - 2.7. SP potvrdí prijatie objednávky, prideli objednávatel'ovi variabilný symbol, vypočíta predplatné, potvrdí číslo alebo dátum 1. periodika, uvedie splatnosť predplatného a odošle objednávatel'ovi doklad na úhradu najneskôr do 5 pracovných dní od prijatia objednávky. V prípade úhrady predplatného inkasom z účtu doklad na úhradu sa považuje za oznámenie povinných údajov SEPA inkasa (referencia mandátu, identifikátor príjemcu – CID, dátum splatnosti inkasa a suma inkasa).
 - 2.8. Potvrdenie čísla alebo dátumu 1. objednaného periodika vychádza z objednávky. SP si vyhradzuje právo zmeniť tento údaj, ak nie je možné zabezpečiť jeho dodanie z časových dôvodov alebo prekážok na strane vydavateľa.
 - 2.9. Zmluvný vzťah medzi SP a objednávatel'om vzniká pripísaním uhradeného predplatného na účet SP.

3. Podmienky služby

- 3.1. Predplatiteľské obdobie môže byť: kalendárny mesiac, štvrťrok, polrok, rok, iné obdobie (na základe dohody SP a objednávatel'a – školský rok, ľubovoľný počet mesiacov, týždňov.....).
- 3.2. Rozsah môže byť: pondelok až piatok, pondelok až sobota, samostatne ktorýkoľvek deň v týždni.
- 3.3. Na požiadanie objednávatel'a je možné objednať aj periodiká, ktoré boli vydané pred dňom vyhotovenia objednávky. Dodanie takýchto periodík je pre SP nezáväzná.
- 3.4. Objednávka zaniká :
 - a) uplynutím predplatiteľského obdobia predplatného periodika uvedeného v objednávke,
 - b) neuhradením predplatného objednávatel'om do 15 dní po dni splatnosti predplatného,
 - c) písomným oznámením objednávatel'a o jeho ukončení (vždy ku koncu predplatiteľského obdobia), podaným najneskôr 30 dní pred požadovaným termínom. Písomné oznámenie môže byť zrealizované i na formulári objednávky. SP má právo doúčtovať objednávatel'ovi periodiká, ak už bola objednávka SP voči vydavateľovi realizovaná.
 - d) písomným oznámením objednávatel'a o jeho ukončení na základe bodu 5.4. Písomné oznámenie môže byť zrealizované i na formulári objednávky.
 - e) zrušením alebo zastavením vydávania predplatného periodika vydavateľom.

4. Platobné podmienky

- 4.1. Predplatné je možné uhradiť nasledujúcimi spôsobmi:
 - a) bankovým prevodom na účet SP na základe vystavenej preddavkovej faktúry. V prípade nesúladu údajov v preddavkovej faktúre, ju objednávatel' vráti SP s upravenými údajmi. Po uhradení faktúry vystaví SP objednávatel'ovi najneskôr do 15 dní od prijatia platby daňový doklad (faktúru) za uhradené predplatné.
 - b) poštovým poukazom na účet (bez poplatku za poštový poukaz)
 - c) sústredením inkasom platieb obyvateľstva - SIPO (len občania)
 - d) na základe inkasa z účtu v ktorejkoľvek banke pôsobiacej v SR alebo pobočke zahraničnej banky v SR, ktorý objednávatel' uvedie v Mandáte, v prospech účtu SP.
- 4.2. Dodávanie objednaného periodika sa uskutoční len vtedy, ak sa predplatné uhradilo so správnym variabilným symbolom najneskôr do dátumu splatnosti predplatného uvedeného na doklade na úhradu. V prípade, že objednávatel' dodatočne uhradí predplatné, SP dodá periodikum od toho čísla vydania, ktoré je možné najskôr uplatniť u vydavateľa.

- 4.3. Objednávateľ vykoná prvú úhradu predplatného jednorazovo bankovým prevodom, poštovým poukazom na účet, resp. priamym vkladom na účet SP.

5. Práva a povinnosti objednávateľa

- 5.1. Objednávateľ je povinný:
- a) uviesť v objednávke všetky požadované údaje;
 - b) počas zmluvného vzťahu uhrádzať predplatné v lehote splatnosti;
 - c) ihneď písomne oznamovať akékoľvek zmeny údajov, uvedených v záväznej objednávke.
 - d) v prípade úhrady inkasom z účtu včas oznámiť SP všetky zmeny týkajúce sa údajov uvedených v *Mandáte* zrušením platného *Mandátu* a predložením nového *Mandátu*.
- 5.2. Objednávateľ vykoná technické a organizačné opatrenia, ktoré umožnia SP dodávať predplatené výťažky periodika. Objednávateľ zabezpečí:
- a) ľahkú dostupnosť domových listových schránok poštovému doručovateľovi,
 - b) umiestnenie domovej listovej schránky rodinného domu na hranici ohraničeného (oploteného) pozemku, pred vstupom na tento pozemok. Prístup k domovej listovej schránke musí byť zabezpečený z verejnej komunikácie. Domová listová schránka musí byť označená menovkou adresátov žijúcich na danom odovzdávacom mieste. V prípade, ak je domová listová schránka umiestnená pri vstupe do rodinného domu, musí byť k domovej listovej schránke zabezpečený voľný a bezpečný prístup pre poštového doručovateľa,
 - c) umiestnenie domových listových schránok v bytovom dome na prízemí, resp. na hranici ohraničeného (oploteného) pozemku, ak je pozemok, na ktorom je postavený bytový dom ohraničený (oplotený),
 - d) umiestnenie prehľadu užívateľov bytov v bytovom dome na prízemí,
 - e) označenie domových listových schránok v bytovom dome menovkami. Zároveň aj označenie vchodov bytových domov a zvončekov, ktoré musia byť funkčné a umiestnené pri vchode do domu,
 - f) označenie budovy, v ktorej sídli jedna alebo viac organizácií ich názvom. Na prízemí musí byť umiestnený prehľad organizácií sídliačich v budove, ako aj označené funkčné domové listové schránky,
 - g) umiestnenie zoznamu organizácií pri hlavnom vchode areálu v prípade, ak v ňom sídli viac ako jedna organizácia. Zároveň musí byť pri vchode umiestnený aj situačný náčrt areálu, tiež označené funkčné domové listové schránky.
- 5.3. Objednávateľ môže v rámci zmluvného vzťahu doručiť požiadavku o zmenu adresy:
- a) trvalú (v rámci SR): najneskôr 5 dní pred požadovaným termínom zmeny odovzdávacieho miesta tlače;
 - b) prechodnú (v rámci SR): najneskôr 5 dní pred požadovaným termínom zmeny odovzdávacieho miesta tlače, pričom sa uvádza konkrétne obdobie (najmenej 14 dní a najviac 1 rok).
- Zmena adresy na adresu mimo územia SR sa pre dodávanie predplateného periodika nevykonáva a objednávateľovi sa vráti príslušná nerealizovaná časť predplatného. Pri zmene adresy na adresu mimo územia SR uzatvorí SP s objednávateľom nový zmluvný vzťah.
- 5.4. V prípade, ak sa počas predplatiteľského obdobia zmení spôsob dodávania a miesto dodávania bude zaradené medzi miesta bez doručovacej služby, miesta s obmedzeným doručovaním alebo miesta s nepravidelným doručovaním, objednávateľ môže:
- a) využiť inú možnosť dodávania predplateného periodika podľa bodu 5.5., zhodnú so spôsobom a podmienkami dodávania poštových zásielok, ktoré sú upravené v poštových/obchodných podmienkach SP,
 - b) zrušiť objednávku písomným oznámením o jej ukončení podľa bodu 3.4.d)
- 5.5. Objednávateľ môže v mieste bez doručovacej služby, v mieste s obmedzeným doručovaním alebo v mieste s nepravidelným doručovaním:
- a) splnomocniť na prijímanie periodík ktorúkoľvek plnoletú osobu,
 - b) písomne požiadať, aby SP predplatené periodikum dodávala ním určenému občanovi s bydliskom v obvode jeho dodávacej pošty,
 - c) dohodnúť s dodávacou poštou, aby SP objednané periodiká dodávala do poštových priečinkov podľa Obchodných podmienok Podaj/dodaj špeciál.
- 5.6. Objednávateľ má právo na zľavu, v prípade, že ju vydavateľ objednaného periodika poskytuje prostredníctvom SP. Podmienkou nároku na zľavu môže byť dodržanie predplatiteľského obdobia stanoveného vydavateľom. V prípade, že zo strany objednávateľa dôjde

k nedodržaniu predplatiteľského obdobia, objednávateľ stráca nárok na zľavu a bude mu vyfakturovaný rozdiel medzi skutočnou sumou predplatného a predplatným so zľavou, za obdobie, počas ktorého mu boli periodiká doručované.

6. Práva a povinnosti SP

6.1. SP je povinná dodávať periodiká na adresy uvedené v záväzných objednávkach nasledovne:

Periodikum		Predplatené tuzemské denníky	Predplatené tuzemské večerníky	Predplatené české denníky	Predplatené časopisy
Dodanie		v deň vydania	v nasledujúci deň po dni vydania	najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni ich vydania	najneskôr druhý pracovný deň po dodaní vydavateľom
Lehoty dodania (organizácie)	<i>Bratislava</i>	do 7:30	do 7:30	do 7:30	do 7:30
	<i>Košice</i>	do 9:00	do 9:00	do 9:00	do 9:00
	<i>Ostatné mestá a obce</i>	do 16:00	do 16:00	do 16:00	do 16:00
Lehoty dodania (občania)	<i>Bratislava</i>	do 8:30	do 8:30	do 8:30	do 8:30
	<i>Košice</i>	do 9:00	do 9:00	do 9:00	do 9:00
	<i>Ostatné mestá a obce</i>	do 16:00	do 16:00	do 16:00	do 16:00

6.2. SP nedodáva periodiká do miest bez doručovacej služby. Na miesta s obmedzeným doručovaním alebo miesta s nepravidelným doručovaním sa doručuje len v určitých dňoch. Zoznam miest bez doručovacej služby, miest s obmedzeným doručovaním a miest s nepravidelným doručovaním je uvedený na každej pošte v prehľade služby, na internetovej stránke www.posta.sk a na Zákazníckom servise SP. V prípade, že sa počas predplatiteľského obdobia obmedzí spôsob dodávania (miesto dodania sa stane miestom bez doručovacej služby, s obmedzeným doručovaním alebo miesto s nepravidelným doručovaním), SP uvedenú skutočnosť oznámi objednávateľovi písomne 30 dní pred uvedenou zmenou.

6.3. V prípade, že počas predplatiteľského obdobia nastanú zmeny v cene, periodicite, v spôsobe dodávania, počte predplatených výtlačkov alebo dôjde k zastaveniu vydávania predplateného periodika, má SP právo zúčtovať vzniknuté rozdiely vo vyinkasovanom predplatnom s objednávateľom. Zúčtovanie vzniknutých rozdielov SP vykoná najneskôr do 15 dní po skončení predplatiteľského obdobia, v ktorom uvedené zmeny vznikli. Splatnosť pohľadávky je uvedená vo vyúčtovacom doklade. Prípadný preplatok predplatného sa zúčtuje s nasledujúcim predplatným. Ak to nie je možné, SP poukáže preplatok do 30 dní na bankový účet objednávateľa alebo poštovým poukazom na výplatu na adresu objednávateľa.

6.4. SP je oprávnená pozastaviť dodávanie periodík uhrádzaných prostredníctvom inkasa z účtu v prípade, že nebude možné zrealizovať inkaso v lehote splatnosti alebo ak objednávateľ požiada banku o vrátenie finančnej sumy inkasa.

7. Reklamácie

7.1. Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP, pričom ustanovenia bodu 7.2. majú prednosť pred ustanoveniami Reklamačného poriadku..

7.2. Reklamovať možno:

Predmet reklamácie	Lehota na podanie reklamácie
a) poškodené a chybné výtlačky periodík	ihneď po dodaní
b) nedodanie denníkov	najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa vydania nedodaného denníka
c) nedodanie časopisov	najneskôr do dňa, kedy by malo byť dodané ďalšie číslo časopisu

Reklamácia uplatnená po uplynutí lehôt podľa tohto odseku sa považuje za neopodstatnenú.

8. Náhrada škody

- 8.1. Ak je reklamácia opodstatnená, poskytne SP, podľa možností, objednávateľovi prednostne náhradný výtlačok, inak vráti objednávateľovi sumu zodpovedajúcu spotrebiteľskej cene periodika.
- 8.2. SP nezodpovedá za škodu, ak sa preukáže, že:
 - a) bola spôsobená uvedením nesprávnych alebo neúplných adresných údajov;
 - b) ju spôsobil objednávateľ alebo adresát periodika;
 - c) bola zapríčinená udalosťou, ktorá vznikla nezávisle od SP, a ktorej nemohla zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno požadovať.

9. Osobitné ustanovenia

- 9.1. Slovenská pošta, a.s., má zavedenú štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávaní a dostupnosti osobných údajov. Slovenská pošta, a.s., spracúva osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 9.2. SP zodpovedá za ochranu osobných údajov uvedených v objednávke, ktoré budú použité pre vnútornú potrebu na účely štatistického spracovania a marketingové účely.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Tieto Obchodné podmienky sú záväzné pre všetkých používateľov služby Predplatné novín a časopisov. Na právne vzťahy neupravené týmito Obchodnými podmienkami, sa vzťahujú ustanovenia Obchodného resp. Občianskeho zákonníka.
- 10.2. Tieto Obchodné podmienky sú k dispozícii na www.posta.sk, v regionálnych miestach predplatného tlače, v Stredisku predplatného tlače a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 10.3. Nadobudnutím účinnosti týchto Obchodných podmienok strácajú platnosť Obchodné podmienky I/C23 Predplatné periodickej tlače, ktoré nadobudli účinnosť 16.6.2008, pričom právne vzťahy vzniknuté v zmysle týchto podmienok zostávajú nedotknuté.
- 10.4. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01.07.2009.
- 10.5. Pri zmene a doplnení týchto obchodných podmienok, je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
 - 01. 10. 2013
 - 01. 02. 2014
 - 01. 11. 2014
 - 25. 05. 2018