

## COVID-19: SPÄŤ NA PRACOVISKO Úprava pracovísk a ochrana pracovníkov



© Európska únia 2020

### Obsah

|   |    |
|---|----|
| Základné informácie a rozsah usmernení .....                            | 2  |
| Úvod .....  | 2  |
| Aktualizujte svoje posúdenie rizík a prijmite príslušné opatrenia ..... | 3  |
| Zapojte pracovníkov .....   | 6  |
| Starajte sa o pracovníkov, ktorí ochoreli .....                         | 7  |
| Plánujte a poučte sa pre budúcnosť .....                                | 7  |
| Zostaňte dobre informovaní .....  | 8  |
| Sektory a povolania .....   | 8  |
| Stavebníctvo .....  | 8  |
| Maloobchod .....  | 9  |
| Potraviny .....   | 9  |
| Doprava .....   | 10 |
| Údržba a domáce služby .....  | 12 |
| Voľný čas a zábava .....  | 13 |
| Vzdelávanie .....   | 13 |
| Kaderníctva .....   | 13 |
| Zdravotné a opatrovateľské služby .....                                 | 13 |
| Polícia a väznice .....   | 15 |
| Iné .....   | 15 |
| Národné kompilácie (neúplný zoznam) .....                               | 17 |

## Základné informácie a rozsah usmernení

Cieľom týchto nezáväzných usmernení je pomôcť zamestnávateľom a pracovníkom zachovať bezpečnosť a zdravie v pracovnom prostredí, čo sa výrazne zmenilo v dôsledku pandémie ochorenia COVID-19. Poskytujú odporúčania k:

### Posudzovaniu rizík a príslušným opatreniam

- minimalizácia vystaveniu ochoreniu COVID-19
- pokračovanie v práci po období zatvorenia
- vyrovnávanie sa s vysokou mierou absencie
- manažment pracovníkov pracujúcich z domu

### Zapojeniu pracovníkov

### Starostlivosti o pracovníkov, ktorí ochoreli

### Plánovaniu a poučení pre budúcnosť

### Udržiavaniu dobrej informovanosti

### Informácie pre sektory a povolania

Tieto usmernenia zahŕňajú príklady všeobecných opatrení, ktoré môžu zamestnávateľom pomôcť dosiahnuť primerane bezpečné a zdravé pracovné prostredie po obnovení činností v závislosti od konkrétnej pracovnej situácie.

Na konci tohto dokumentu sú uvedené odkazy na príslušné informácie EU-OSHA a zoznam zdrojov od rôznych poskytovateľov, ktoré sú zamerané na rôzne priemyselné odvetvia a povolania. Upozorňujeme, že informácie uvedené v tomto usmernení nezahŕňajú zdravotníctvo, pre ktoré sú k dispozícii špecifické odporúčania (napr. od [ECDC](#), [WHO](#), [CDC](#)).

V prípade akýchkoľvek konkrétnych otázok alebo obáv, ktorým nie je venovaná pozornosť v tomto dokumente, pozrite si informácie od miestnych orgánov, ako sú zdravotnícke služby alebo inšpektorát práce.

## Úvod

Po novej pandémii v roku 2020 spôsobenej koronavírusom (COVID-2019) väčšina členských štátov Európskej únie (EÚ) zaviedla niekoľko opatrení vrátane opatrení týkajúcich sa pracovísk na boj proti šíreniu ochorenia. Svet práce je počas tejto krízy závažne ovplyvnený, a preto musia všetky časti spoločnosti – vrátane podnikov, zamestnávateľov a sociálnych partnerov – vyvíjať úsilie, aby chránili pracovníkov, ich rodiny a spoločnosť ako celok.

Povaha a rozsah obmedzení, ako je napríklad pozastavenie nepodstatných činností, sa medzi členskými štátmi a sektormi líšia, podstatná časť pracovníkov však musí pracovať buď z domu, alebo ak sa ich práca nemôže vykonávať na diaľku, ostávajú doma často s nahradením príjmu.

Keď sa pomocou opatrení fyzického odstupu dosiahne dostatočné zníženie miery prenosu COVID-19, vnútroštátne správy povolia postupné obnovenie pracovných činností. Vykonáva sa to postupne, pričom sa obnovia najprv pracovné činnosti, ktoré sa považujú za nevyhnutné na ochranu zdravia a hospodárstva, a nakoniec pracovné činnosti, ktoré možno efektívne vykonávať z domu. Avšak bez ohľadu na to, ako a v akej miere sa obnovia normálne pracovné činnosti, je veľmi pravdepodobné, že niektoré opatrenia nejaký čas ešte potrvajú, aby sa zabránilo prudkému zvýšeniu miery infekcie ([COVID-19: usmernenie pre pracoviská](#)). Okrem toho je tiež možné, že nárast infekcií niekedy v budúcnosti bude v niektorých prípadoch vyžadovať opätovné zavedenie reštriktívnych opatrení.

Kríza COVID-19 vyvíja tlak na zamestnávateľov a pracovníkov, či už museli zaviesť nové postupy vo veľmi krátkom čase alebo pozastaviť svoju prácu a podnikateľské činnosti. Agentúra pre bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci ponúka praktickú pomoc pri návrate na pracovisko: príslušnými preventívnymi opatreniami sa môže dosiahnuť bezpečný a zdravý návrat do práce po uvoľnení opatrení fyzického odstupu a prispejú tiež k potlačeniu prenosu vírusu COVID-19.

## Aktualizujte svoje posúdenie rizík a prijmite príslušné opatrenia

Manažment bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (OSH) sa za opatrení súvisiacich s pandémiou COVID-19 začína identifikáciou a [posúdením rizík](#) vo fyzickom aj psychosociálnom pracovnom prostredí, podobne ako za normálnych pracovných podmienok. Zamestnávateľia sú povinní zrevidovať svoje posúdenie rizík, keď sa zmení pracovný proces, a posúdiť všetky riziká vrátane rizík ovplyvňujúcich duševné zdravie. Pri revidovaní posúdenia rizík je potrebné venovať pozornosť akýmkoľvek anomáliám alebo situáciám, ktoré spôsobujú problémy, a tomu, ako to môže organizácii pomôcť upevniť sa z dlhodobého hľadiska. Pamätajte, že je veľmi dôležité zapojiť pracovníkov a ich zástupcov do revízie posúdenia rizík a obrátiť sa na oddelenie prevencie rizík alebo poskytovateľa zdravotnej starostlivosti v zamestnaní, ak sú k dispozícii. Pre posudzovanie získajte od verejných orgánov aktuálne informácie o výskyte COVID-19 vo vašej oblasti. Po aktualizácii posúdenia rizík je ďalším krokom vypracovanie akčného plánu s príslušnými opatreniami. Ďalej je uvedených niekoľko príkladov otázok súvisiacich s COVID-19, ktoré treba vziať do úvahy pri príprave takéhoto akčného plánu.

### Minimalizovanie vystavenia vírusu COVID-19 pri práci

Implementácia postupov bezpečnej práce na obmedzenie vystavenia vírusu COVID-19 pri práci vyžaduje najprv posúdenie rizík a následne zavedenie [hierarchie kontrol](#). To znamená zaviesť kontrolné opatrenia na elimináciu rizika, a ak to nie je možné, minimalizovať vystavenie pracovníkov. Začnite najprv kolektívnymi opatreniami a v prípade potreby ich doplňte individuálnymi opatreniami, ako sú osobné ochranné pomôcky (PPE). Ďalej je uvedených niekoľko príkladov kontrolných opatrení, nie všetky však budú aplikovateľné na každé pracovisko alebo povolanie vzhľadom na ich povahu.

- Zatiaľ vykonávajte len nevyhnutnú prácu; niektoré práce bude možné presunúť na čas, keď sa riziko zníži. Ak je to možné, dodávajte služby na diaľku (cez telefón alebo video) namiesto osobného kontaktu. Zabezpečte, aby boli na pracovisku len pracovníci, ktorí sú pre prácu nevyhnutní a minimalizujte prítomnosť tretích strán.
- Pokiaľ je to možné, znížte fyzický kontakt medzi pracovníkmi (napr. počas zasadnutí alebo prestávok). Izolujte pracovníkov, ktorí môžu svoju prácu vykonávať bezpečne sami a ktorí nepotrebujú špecializované vybavenie alebo zariadenie, ktoré nemožno presúvať. Napríklad zariadte, aby mohli pracovať sami v náhradnej kancelárii, v miestnosti pre zamestnancov, v jedálni alebo v zasadacej miestnosti vždy, keď je to možné. Ak je to možné, požiadajte zraniteľných pracovníkov, aby pracovali z domu (staršie osoby alebo osoby s [chronickými ochoreniami](#) (vrátane osôb, ktoré majú hypertenziu, problémy s pľúcami alebo so srdcom, cukrovku, alebo ktorí [podstupujú liečbu na rakovinu alebo imunosupresívnu liečbu](#)) a [tehotné pracovníčky](#)). Pracovníci, ktorí majú blízkych členov rodiny vystavených vysokému riziku, takisto možno budú musieť pracovať na diaľku.
- Eliminujte, a ak to nie je možné, obmedzte fyzický kontakt so zákazníkmi a medzi zákazníkmi. Napríklad prostredníctvom online alebo telefonických objednávok, bezkontaktného doručovania alebo riadeného vstupu (pričom je tiež potrebné zabrániť zhromažďovaniu mimo areálu) a fyzického odstupu vnútri aj mimo areálu.
- Keď doručujete tovar, urobte to vyzdvihnutím alebo doručením mimo areálu. Poučte vodičov o náležitej hygiene v kabíne a poskytnite im vhodný dezinfekčný gél a utierky. Doručovateľom sa musí umožniť používanie takých zariadení ako sú toalety, bufety, šatne a sprchy, hoci s príslušnými preventívnymi opatreniami (napríklad dovoliť ich použitie len jednému používateľovi v danom čase a pravidelné čistenie).
- Umiestnite medzi pracovníkov nepriepustnú bariéru, najmä ak nie sú schopní dodržiavať od seba dvojmetrový odstup. Bariéry môžu byť vytvorené účelovo alebo improvizovane, napríklad s použitím plastových fólií, priečok, mobilných zásuviek alebo úložných jednotiek. Treba sa vyhnúť predmetom, ktoré nie sú pevné alebo majú medzery, ako sú napríklad črepníkové rastliny alebo vozíky, alebo ktoré vytvárajú nové riziko, napríklad predmety, o ktoré možno zakopnúť alebo ktoré môžu spadnúť. Ak sa bariéra nemôže použiť, je potrebné vytvoriť ďalší



priestor medzi pracovníkmi, napríklad zabezpečením, aby mali na každej strane aspoň dva prázdne stoly.

- Ak je blízky kontakt nevyhnutný, mal by trvať menej ako 15 minút. Zredukujte kontakt medzi rôznymi časťami vášho podniku na začiatku a na konci smien. Zabezpečte načasovanie prestávok na jedlo tak, aby sa znížil počet osôb v bufete, v miestnosti pre personál alebo v kuchyni. Zabezpečte, aby bol v danom čase v kúpeľniach a v šatniach len jeden pracovník. Umiestnite na hlavný vchod znamenie, keď je obsadená jedna z toaliet s cieľom zabezpečiť, že v danom čase vstúpi dnu len jedna osoba. Zorganizujte smeny s ohľadom na úlohy týkajúce sa čistenia a hygieny.
- Zabezpečte mydlo a vodu alebo príslušný dezinfekčný prostriedok na ruky na vhodných miestach a odporučte pracovníkom, aby si často umývali ruky. Často čistite svoje priestory, najmä pulty, kľučky, nástroje a iné povrchy, ktorých sa ľudia často dotýkajú, a zabezpečte náležité vetranie, ak je to možné.
- Vyhnite sa nadmernému pracovnému zaťaženiu upratovacieho personálu pomocou príslušných opatrení, ako je napríklad pridelenie úloh ďalšiemu personálu, a požiadajte pracovníkov, aby zanechali svoj pracovný priestor uprataný. Zabezpečte pre pracovníkov jednorazové vreckovky a odpadové koše vystlané plastovým vrecom, aby sa mohli vyprázdňovať bez kontaktu s obsahom.
- Ak ste identifikovali riziko infekcie napriek uplatneniu všetkých realizovateľných bezpečnostných opatrení, poskytnite všetky potrebné osobné ochranné pomôcky. Je dôležité zaškoliť pracovníkov v správnom používaní osobných ochranných pomôcok a zabezpečiť, aby dodržiavali dostupné usmernenie k používaniu [tvárových masiek](#) a [rukavíc](#).
- Umiestnite plagáty, ktoré zdôrazňujú potrebu ostať doma, keď je človek chorý, kaše a kýcha a zabezpečte prostriedky na hygienu rúk pri vstupe na pracovisko a na ďalších viditeľných miestach.
- Uľahčite pracovníkom používanie individuálnej dopravy namiesto hromadnej dopravy, napríklad sprístupnením parkoviska pre autá alebo miesta na bezpečné odkladanie bicyklov, a pracovníkov povzbudte, aby chodili do práce pešo, ak je to možné.
- V prípade potreby zaveďte opatrenie flexibilnej dovolenky a prácu na diaľku s cieľom obmedziť prítomnosť na pracovisku.

Ďalšie informácie o príprave pracoviska na COVID-19 vrátane toho, čo robiť, ak bola na pracovisku osoba infikovaná vírusom COVID-19, a odporúčania týkajúce sa cestovania a zhromažďovania sú uvedené v dokumente [COVID-19: usmernenie pre pracoviská](#). K dispozícii sú informácie pre [pohraničných a vyslaných pracovníkov](#) (osoby, ktoré pracujú v jednej krajine a pravidelne sa vracajú do krajiny, v ktorej bývajú).

## Pokračovanie v práci po období zatvorenia

Ak bolo vaše pracovisko určitú dobu zatvorené z dôvodov súvisiacich s COVID-19, vytvorte plán na čas, keď sa práca obnoví s ohľadom na zdravie a bezpečnosť. Vo svojom pláne by ste mali vziať do úvahy nasledujúce:

- Aktualizujte svoje [posúdenie rizík](#), ako sa opisuje vyššie a pozrite si dokument [COVID-19: usmernenie pre pracoviská](#).
- Predtým, ako sa práca úplne obnoví a všetci pracovníci sa vrátia na pracovisko, vykonajte úpravy v usporiadaní pracoviska a v organizácii práce, ktoré znížia prenos vírusu COVID-19. Zvážte postupné obnovenie práce, aby sa mohli vykonať príslušné úpravy. Nezabudnite informovať pracovníkov o zmenách a predtým, ako sa vrátia do práce, ich v prípade potreby oboznámte s novými postupmi a poskytnite im školenie.
- Skontaktujte sa so zdravotnou službou pre zamestnancov a s poradcom pre ochranu zdravia a bezpečnosť, ak sú k dispozícii, a porozprávajte sa s nimi o svojom pláne.
- Venujte mimoriadnu pozornosť pracovníkom, ktorí sú vystavení vysokému riziku a budú pripravení chrániť najzraniteľnejších vrátane starších osôb a osôb s [chronickými ochoreniami](#)

(vrátane osôb, ktoré majú hypertenziu, problémy s pľúcami alebo so srdcom, cukrovku, alebo ktorí [podstupujú liečbu na rakovinu alebo imunosupresívnu liečbu](#)) a [tehotné pracovníčky](#). Venujte pozornosť aj pracovníkom, ktorí majú blízkych členov rodiny vystavených vysokému riziku.

- Zvážte zavedenie pomoci pre pracovníkov, ktorí možno trpia úzkosťou alebo stresom. Napríklad manažéri by sa mohli pracovníkov častejšie pýtať, ako sa im darí, uľahčiť výmeny alebo podporu medzi kolegami, zmeny v organizácii práce a pracovných úlohách, v programe pomoci zamestnancom alebo koučingovej službe, ako aj ponúknuť kontakt so zdravotnou službou pre zamestnancov. Buďte si vedomí toho, že pracovníci možno zažili traumatické udalosti, napríklad závažnú chorobu alebo úmrtie príbuzného alebo priateľa, alebo majú finančné problémy či problémy s osobnými vzťahmi.
- Pracovníci, ktorí sa vracajú na pracovisko po období izolácie, či už v rámci individuálneho opatrenia alebo v rámci kolektívnej izolácie, majú pravdepodobne obavy, najmä v súvislosti s rizikom infekcie. Tieto obavy – najmä ak nastali zmeny v práci – môžu viesť k stresu a duševným problémom. Keď sú zavedené opatrenia fyzického odstupu, tieto problémy sú nielenže pravdepodobnejšie, ale nie sú ani k dispozícii zvyčajné mechanizmy ich zvládania, ako je osobný priestor alebo zdieľanie problémov s inými (pozri [Návrat do práce po práceneschopnosti v dôsledku duševných problémov](#)). Poskytnite pracovníkom informácie o verejne dostupných zdrojoch pomoci a poradenstva. [Duševné zdravie v Európe](#) má informácie o tom, ako sa starať o vaše duševné zdravie a vyrovnávať sa s hrozbou COVID-19.
- Pracovníci by mohli mať obavy v súvislosti so zvýšenou pravdepodobnosťou infekcie na pracovisku a možno sa nebudú chcieť vrátiť na pracovisko. Je dôležité pochopiť ich obavy, poskytnúť im informácie o prijatých opatreniach a o pomoci, ktorá je pre nich dostupná.

## Vyrovňovanie sa s vysokou mierou absencie

V závislosti od miery infekcie vo vašej oblasti a od zavedených protokolov možno veľa vašich pracovníkov nie je v práci pre COVID-19. Ak je pracovník v rámci prevencie doma v izolácii, možno bude môcť pokračovať v práci na diaľku (pozri ďalej), alebo v opačnom prípade pracovník nebude môcť určitú dobu pracovať.

Pracovníci s potvrdenou infekciou COVID-19 nebudú môcť pracovať oveľa dlhšie a pracovníci, ktorí vážne ochoreli, možno budú potrebovať ďalší čas na rehabilitáciu po vyliečení z infekcie. Okrem toho, niektorí pracovníci neprídu do práce možno preto, že sa musia starať o príbuzného.

- Absencia podstatného počtu pracovníkov, hoci len dočasná, môže vyvolať tlak na pokračujúce činnosti. Hoci by dostupní pracovníci mali byť flexibilní, je dôležité, aby sa neocitli v situácii, ktorá ohrozí ich zdravie alebo bezpečnosť. Akékoľvek ďalšie pracovné zaťaženie udržiavajte na čo najnižšej úrovni a zabezpečte, aby netrvalo príliš dlho. Líniovní manažéri majú dôležitú úlohu pri monitorovaní situácie a zabezpečení, aby jednotliví pracovníci neboli [preťažení](#). Rešpektujte pravidlá a dohody o pracovnom čase a dobe odpočinku a umožnite pracovníkom odpojiť sa, keď nie sú v práci.
- Keď sa práca upraví tak, aby sa dala zvládnuť s menším počtom pracovníkov, napríklad zavedením nových metód a postupov a zmenou úloh a zodpovedností, zvážte, či personál nepotrebuje ďalšie školenie a pomoc a zabezpečte, aby boli všetci pracovníci kompetentní na vykonávanie úloh, ktoré majú vykonávať.
- Vyškoľte pracovníkov na vykonávanie dôležitých funkcií, aby pracovisko mohlo fungovať aj v prípade, že kľúčoví pracovníci nie sú prítomní.
- Ak sa spoliehate na dočasných zamestnancov, je dôležité informovať ich o rizikách na pracovisku a v prípade potreby im poskytnúť školenie.

## Manažment pracovníkov pracujúcich z domu

V rámci opatrení fyzického odstupu, ktoré boli prijaté vo väčšine členských štátov, sú pracovníci povzbudzovaní alebo povinní pracovať z domu, ak im to povaha ich práce dovoľuje. Väčšina týchto

pracovníkov pracuje na diaľku po prvý raz a v ich pracovnom prostredí pravdepodobne chýba veľa aspektov v porovnaní s pôvodným pracoviskom. Rozsah, v akom sa domáce prostredie môže prispôbiť, sa bude líšiť podľa situácie pracovníka, času a prostriedkov dostupných na prispôbenie.

Odporúčania, ako si zachovať bezpečnosť a zdravie pri práci z domu, sú k dispozícii [tu](#), ale týkajú sa väčšinou osôb, ktoré pracujú na diaľku pravidelne alebo dlhodobo. Ďalej je uvedených niekoľko návrhov na minimalizovanie rizík pre pracovníkov, ktorí neboli schopní náležite si pripraviť domáce pracovisko.

- Vykonajte posúdenie rizík so zapojením pracovníkov, ktorí pracujú na diaľku a ich zástupcov.
- Umožnite pracovníkom, aby si dočasne vzali domov vybavenie, ktoré používajú v práci (ak si ho nemôžu vziať sami, zvažte jeho doručenie). Mohlo by to zahŕňať také veci ako počítač, monitor, klávesnicu, myšku, tlačiareň, stoličku, stúpačku alebo lampu. Zaznamenajte, kto si berie aké veci, aby ste predišli zmätku, keď sa obnoví normálna práca.
- Poskytnite pracovníkom na diaľku [usmernenie k vytvoreniu domáceho pracoviska](#) s aplikovaním ergonomiky, ako je napríklad správne držanie tela a častý pohyb, ak je to možné.
- Povzbudte pracovníkov, aby mali pravidelné prestávky (približne každých 30 minút), aby sa postavili, rozcvičili a natiahli.
- Poskytnite pracovníkom na diaľku pomoc pri používaní IT vybavenia a softvéru. Možno budú pre prácu nevyhnutné nástroje na telekonferenciu a videokonferenciu, ale pre pracovníkov, ktorí ich nepoužívajú, to môže byť problém.
- Zabezpečte dobrú komunikáciu na všetkých úrovniach, ktorá zahŕňa osoby pracujúce z domu. Zahŕňa to napríklad strategické informácie poskytované vrcholovým manažmentom alebo povinnosti líniových manažérov, pričom treba pamätať na dôležitosť bežnej sociálnej interakcie medzi kolegami. Zatiaľ čo strategické informácie sa môžu oznamovať na plánovaných online zasadnutiach, povinnosti líniových manažérov možno vykonávať prostredníctvom online četov alebo „virtuálnych stretnutí pri káve“.
- Nepodceňujte riziko pracovníkov, ktorí sa cítia izolovaní a pod tlakom, čo bez pomoci môže viesť k duševným problémom. Dôležitá je efektívna komunikácia a pomoc manažéra a kolegov a schopnosť zachovať neformálny kontakt s kolegami. Zvažte pravidelné online zasadnutia pracovníkov alebo tímu, alebo striedajte zamestnancov, ktorí môžu byť prítomní na pracovisku, ak sa začal postupný návrat do práce.
- Budte si vedomí toho, že váš zamestnanec môže mať partnera, ktorý takisto pracuje na diaľku alebo deti, ktoré možno potrebujú starostlivosť, pretože nie sú v škole, alebo ktoré sa potrebujú pripojiť na diaľku, aby pokračovali vo svojej školskej práci. Iní sa možno musia starať o starších alebo chronicky chorých ľudí a o tých, ktorí sú v izolácii. Za týchto okolností musia byť manažéri flexibilní, pokiaľ ide o pracovný čas a produktivitu svojich zamestnancov, a budú musieť pracovníkov uistiť, že ich chápu, ako aj o svojej flexibilitate.
- Pomôžte pracovníkom určiť si zdravé hranice medzi prácou a voľným časom tak, že im jasne poviete, kedy majú pracovať a byť k dispozícii.

## Zapojte pracovníkov

Účasť pracovníkov a ich zástupcov na manažmente OSH je kľúčová pre úspešnosť a zákonnú povinnosť. To sa vzťahuje aj na opatrenia prijaté na pracoviskách v súvislosti s COVID-19, keď sa udalosti rýchlo vyvíjajú a keď medzi pracovníkmi a celkovo v populácii vládne veľká neistota a úzkosť.

Je dôležité, aby ste v správnom čase konzultovali so svojimi pracovníkmi a/alebo ich zástupcami a so zástupcami pre ochranu zdravia a bezpečnosť o plánovaných zmenách a o tom, ako budú dočasné postupy fungovať v praxi. Zapojenie spolu s vašimi pracovníkmi do posudzovania rizík a následných reakcií je dôležitou súčasťou postupov v súvislosti s dobrým zdravím a bezpečnosťou. Zástupcovia pre ochranu zdravia a bezpečnosť a výbory pre ochranu zdravia a bezpečnosť sú v jedinečnej pozícii, aby pomohli navrhnúť preventívne opatrenia a zabezpečili ich úspešnú implementáciu.

Zvažte tiež, ako zabezpečiť, aby mali pracovníci agentúry a dodávatelia prístup k rovnakým informáciám ako priami zamestnanci.

## Starajte sa o pracovníkov, ktorí ochoreli

Podľa Svetovej zdravotníckej organizácie patrí k [najčastejším príznakom COVID-19](#) horúčka, únava a suchý kašeľ. Niektorí ľudia sa infikovali, ale neprejavujú sa u nich žiadne príznaky a necítia sa zle. Väčšina ľudí (asi 80 %) sa z ochorenia vylieči bez potreby špeciálnej liečby. Približne jeden zo šiestich ľudí, ktorý sa nakazí vírusom COVID-19, vážne ochorie a vyskytnú sa uňho ťažkosti pri dýchaní. Závažné ochorenie pravdepodobnejšie vznikne u starších ľudí a u ľudí so základnými zdravotnými problémami, ako je vysoký krvný tlak, srdcové problémy alebo cukrovka.

Osoby, ktoré vážne ochoreli, môžu vyžadovať mimoriadny ohľad, aj keď boli uznaní ako práceschopní. Existujú určité náznaky, že pacienti nakazení koronavírusom môžu po chorobe trpieť zníženou kapacitou pľúc. Pracovníci v tejto situácii budú možno potrebovať, aby sa ich práca upravila a možno budú potrebovať voľno, aby mohli absolvovať fyzioterapiu. Pracovníci, ktorí museli stráviť nejaký čas na jednotke intenzívnej starostlivosti (JIS), môžu čeliť špecifickým problémom. Lekár pracovníka a zdravotná služba pre zamestnancov (ak sú k dispozícii) by mali odporučiť spôsob a načasovanie návratu do práce:

- **Svalová slabosť.** To je závažnejšie, čím dlhšie bol niekto na JIS. Znížená svalová kapacita sa prejavuje napríklad aj dýchacími problémami. Ďalším častým, ale menej uznávaným javom je syndróm po intenzívnej starostlivosti (PICS). Podľa odhadu sa vyskytuje u 30 až 50 % ľudí prijatých na JIS a je porovnateľný s posttraumatickou stresovou poruchou.
- **Problémy s pamäťou a sústredením.** Tieto problémy sa často vyvinú až časom. Keď niekto začne pracovať, nie vždy je to rozoznateľné. K príznakom viditeľným v práci patria problémy s pamäťou a sústredením, problémy s uspokojujúcim vykonávaním úloh a zhoršená schopnosť riešiť problémy. Preto je dôležité všimnúť si tieto príznaky, ak viete, že niekto bol na JIS. Správne usmernenie je veľmi dôležité, pretože pre niektorých pracovníkov je ťažké vrátiť sa k svojej predchádzajúcej úrovni výkonu.
- **Dlhý čas do obnovenia práce.** Z údajov vyplýva, že u štvrtiny až tretiny osôb, ktoré boli na JIS, sa môžu vyvinúť problémy nezávisle od veku. Približne polovica pacientov potrebuje jeden rok na to, aby sa mohli vrátiť do práce a až tretina sa možno nikdy nevráti do práce.

Pracovní lekári a zdravotné služby sú v najlepšej pozícii na poskytovanie poradenstva v súvislosti so starostlivosťou o pracovníkov, ktorí ochoreli, a akýmikoľvek úpravami potrebnými v ich práci. Ak nemáte zdravotnú službu pre zamestnancov, je dôležité riešiť tieto otázky citlivo a rešpektovať súkromie a dôvernosť pracovníkov.

Buďte si vedomí rizika stigmy a diskriminácie, ktorému môžu byť vystavení pracovníci, ktorí ochoreli na COVID-19.

## Plánujte a poučte sa pre budúcnosť

Je dôležité navrhnuť alebo aktualizovať krízové pohotovostné plány pre ukončovacie a začínajúce udalosti v budúcnosti, ako sa opisuje v dokumente [COVID-19: usmernenie pre pracoviská](#). Aj malé podniky si môžu vytvoriť zoznam, ktorý im pomôže pripraviť sa, ak by sa v budúcnosti vyskytla niektorá z takýchto udalostí.

Podniky, ktoré využívajú prácu na diaľku po prvý raz, môžu zvážiť, že ju prijmú ako modernú, dlhodobú pracovnú metódu. Skúsenosti získané počas pandémie COVID-19 môžu viesť k vývoju postupov práce na diaľku alebo k úprave existujúcich postupov.



## Zostaňte dobre informovaní

Množstvo informácií súvisiacich s COVID-19 môže byť ohromujúce a môže byť ťažké odlíšiť spoľahlivé a presné informácie od nepresných a zavádzajúcich informácií. Vždy si overte, či je pôvodným zdrojom informácií osvedčený a kvalifikovaný poskytovateľ. K oficiálnym zdrojom informácií o COVID-19 patrí:

- [Svetová zdravotnícka organizácia](#)
- [Európske centrum pre prevenciu a kontrolu chorôb](#)
- [Európska komisia](#)
- [Európska agentúra pre bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci](#)

Keď sa opatrenia fyzického odstupu začnú uvoľňovať, možno budú vydané informácie, ktoré sú špecifické pre konkrétne priemyselné odvetvia, komunity alebo skupiny a môžu byť často aktualizované. Vo vašej krajine bude mať relevantné informácie ministerstvo zdravotníctva a ministerstvo práce, ktoré môžu poskytnúť odkazy na špecializovanejšie zdroje.

## Sektory a povolania

U ľudí s povolaním, v ktorom sú vystavení fyzickému kontaktu s mnohými ďalšími ľuďmi, existuje najvyššie riziko nakazenia vírusom COVID-19. Okrem pracovníkov zdravotnej starostlivosti, rezidenčnej a domácej starostlivosti, k hlavným pracovníkom vystaveným zvýšenému riziku patria napríklad pracovníci podieľajúci sa na doručovaní potravín a pracujúci v maloobchode s potravinami, v zbere odpadu, pracovníci verejno-prospešných prác, polície, bezpečnosti a verejnej dopravy.

Rovnakým spôsobom ako niektoré krajiny obmedzili prácu v určitých sektoroch – zvyčajne sa pozastavilo najprv vzdelávanie, voľnočasové aktivity a zábava a nakoniec priemysel a výstavba – návrat do práce po uvoľnení týchto opatrení môže byť takisto postupný, ale v opačnom poradí. V niekoľkých krajinách je dostupné usmernenie týkajúce sa COVID-19 špecifické pre dané sektory a ďalej sú uvedené niektoré príklady. Pozrite si webové stránky [EU-OSHA](#), vášho [vnútroštátneho orgánu alebo inštitútu OSH](#), kde sú uvedené ďalšie príklady.

### Stavebníctvo

[Belgicko – miesta výstavby diaľnic](#) (FR)

[Rakúsko – stavebníctvo](#) (DE)

[Dánsko – stavby a konštrukcie](#) (EN)

[Francúzsko – stavebníctvo](#) (FR)

[Francúzsko – stavebníctvo](#) (FR)

[Nemecko – stavby a konštrukcie](#) (DE)

[Nemecko – remeselníci](#) (DE)

[Taliansko – stavby a konštrukcie](#) (IT)

[Španielsko – stavebníctvo](#) (ES)

[Spojené kráľovstvo – stavebníctvo](#) (EN)

[Austrália – stavby a konštrukcie](#) (EN)

[Kanada – stavebníctvo](#) (EN)

[ISSHCO – stavebníctvo](#) (EN, [DE](#), [FR](#), [PT](#), [EL](#))



## Maloobchod

- [Rakúsko – maloobchodné spoločnosti](#) (DE)
- [Francúzsko – pokladníci](#) (FR)
- [Francúzsko – maloobchod](#) (FR)
- [Nemecko – pokladníci](#) (DE)
- [Nemecko – maloobchod s potravinami a pohostinstvá](#) (DE)
- [Írsko – podniky a maloobchodné sektory](#) (EN)
- [Holandsko – maloobchod](#) (NL, EN)
- [Španielsko – obchodná činnosť na diaľku](#) (ES)
- [Španielsko – optici](#) (ES)
- [Španielsko – ortopédi](#) (ES)
- [Španielsko – supermarkety](#) (ES)
- [Španielsko – maloobchody](#) (ES)
- [Španielsko – supermarkety a maloobchodníci s potravinami](#) (ES)
- [Španielsko – lekárne](#) (ES)
- [Španielsko – lekárne](#) (ES)
- [Španielsko – čistiarne](#) (ES)
- [Austrália – maloobchodná práca](#) (EN)
- [Kanada – maloobchod](#) (EN)

## Potraviny

- [Rakúsko – manipulácia s potravinami](#) (DE)
- [Rakúsko – poľnohospodárstvo – pracovníci zo zahraničia](#) (DE)
- [Francúzsko – pekárne](#) (FR)
- [Francúzsko – pestovanie plodín](#) (FR)
- [Francúzsko – chov zvierat](#) (FR)
- [Francúzsko – sezónni pracovníci](#) (FR)
- [Francúzsko – catering a jedlo so sebou](#) (FR)
- [Francúzsko – bitúcky](#) (FR)
- [Francúzsko – poľnohospodárske pracoviská](#) (FR)
- [Francúzsko – priamy predaj na farmách](#) (FR)
- [Španielsko – poľnohospodárstvo, farmárstvo a rybárstvo](#) (ES)
- [Španielsko – rybolov, farmárstvo a potravinársky priemysel](#) (ES)
- [Španielsko – farmárstvo a potravinársky priemysel](#) (ES)
- [Španielsko – potravinársky priemysel](#) (ES)

## Potraviny

- [Španielsko – rybárske plavidlá](#) (ES)
- [Austrália – poľnohospodárstvo](#) (EN)
- [Austrália – spracovanie a výroba potravín](#) (EN)
- [Kanada – spracovanie potravín](#) (EN)
- [Spojené kráľovstvo – potravinárske podniky](#) (EN)
- [WHO – potravinárske podniky](#) (EN)
- [ILO – poľnohospodárstvo a bezpečnosť potravín](#) (EN)
- [ILO – maloobchod s potravinami](#) (EN)

## Doprava

- [Belgicko – letectvo](#) (FR)
- [Belgicko – plavby](#) (FR)
- [Belgicko – telekomunikácie a pošta](#) (FR)
- [Belgicko – vodičské osvedčenie a technická kontrola](#) (FR)
- [Dánsko – preprava tovaru](#) (DK)
- [Fínsko – vodiči verejnej dopravy](#) (FI, SV, EN)
- [Fínsko – nákladné lode](#) (EN)
- [Francúzsko – doručovanie](#) (FR)
- [Francúzsko – spoločnosti na prepravu hotovosti a manipulácia s cennými papiermi](#) (FR)
- [Francúzsko – nákladná doprava a logistické služby](#)
- [Francúzsko – garáže](#) (FR)
- [Francúzsko – opravovne](#) (FR)
- [Nemecko – doprava](#) (DE)
- [Nemecko – kuriéri pre diagnostické vzorky](#) (DE)
- [Nemecko – taxislužba](#) (DE)
- [Nemecko – autobusová doprava](#) (DE)
- [Nemecko – vnútrozemská plavba](#) (DE)
- [Nemecko – federálne vodné cesty](#) (DE)
- [Nemecko – vodné cesty a lodná doprava](#) (DE)
- [Nemecko – dopravné kontajnery](#) (DE)
- [Nemecko – námorná doprava](#) (DE)
- [Nemecko – letecká doprava](#) (DE)
- [Nemecko – doručovanie pošty a balíkov](#) (DE)
- [Taliansko – doprava](#) (IT)

## Doprava

[Holandsko – doprava a logistika](#) (NL)

[Holandsko – doprava a logistika](#) (NL)

[Španielsko – doprava a mobilita](#) (ES)

[Španielsko – rybolov](#) (ES)

[Španielsko – doprava, doručovanie, nakladanie a vykladanie](#) (ES)

[Španielsko – nakladači](#) (ES)

[Španielsko – doprava a logistika](#) (ES)

[Španielsko – doprava – čas jazdy a odpočinku v nákladnej doprave](#) (ES)

[Španielsko – často kladené otázky pre vodičov](#) (ES)

[Španielsko – distribúcia masiek v pozemnej preprave](#) (ES)

[Španielsko – logistika a infografika](#) (ES)

[Španielsko – logistika](#) (ES)

[Španielsko – dezinfekcia vozidiel a hygiena vodičov](#) (ES)

[Španielsko – dezinfekcia vozidiel a hygiena vodičov, stručná príručka](#) (ES)

[Španielsko – dezinfekcia vozidiel, video](#) (ES)

[Španielsko – doručovací personál](#) (ES)

[EÚ \(EASA\) – lietadlá a letiská](#) (EN)

[EÚ \(EASA\) – helikoptéry](#) (ES)

[EÚ \(EMSA\) – námorná doprava](#) (EN + iné)

[Austrália – cestná nákladná doprava](#) (EN)

[Austrália – skladovanie a logistika](#) (EN)

[Austrália – vodiči dodávok](#) (EN)

[Austrália – taxislužba a zdieľané jazdy](#) (EN)

[Kanada – donáška domov a kuriéri](#) (EN)

[Kanada – personál leteckej a pozemnej dopravy](#) (EN)

[Spojené kráľovstvo – bezpečnosť jazdy a cestnej premávky](#) (EN)

[Spojené kráľovstvo – lodná doprava a námorné prístavy](#) (EN)

[Spojené kráľovstvo – sektor dopravy](#) (EN)

[Spojené kráľovstvo – nákladná doprava](#) (EN)

[USA – letiskový zákaznícky servis a registrácia](#) (EN)

[USA – manipulácia s letiskovou batožinou a nákladom](#) (EN)

[USA – pracovníci pre pomoc cestujúcim na letiskách](#) (EN)

[USA – prevádzkovatelia autobusovej dopravy](#) (EN)

[USA – prevádzkovatelia železničnej dopravy](#) (EN)



## Doprava

[USA – pracovníci tranzitných staníc](#) (EN)

[ILO – námorná doprava a rybolov](#) (EN)

[ILO – civilné letectvo](#) (EN)

[IRU – vodiči nákladnej dopravy](#) (EN)

## Údržba a domáce služby

[Belgicko – zber domového odpadu](#) (FR)

[Belgicko – zber odpadu](#) (FR)

[Francúzsko – záhradníctvo](#) (FR)

[Francúzsko – pestovanie zeleniny pre trh](#) (FR)

[Francúzsko – údržba](#) (FR)

[Francúzsko – domový odpad](#) (FR)

[Francúzsko – priemyselné pracovne](#) (FR)

[Francúzsko – agent údržby](#) (FR)

[Francúzsko – inštalatér – sanitárna inštalácia](#) (FR)

[Francúzsko – práca pri riešení problémov – opravy v domácnostiach](#) (FR)

[Nemecko – remeselníci](#) (DE)

[Nemecko – zber odpadu](#) (DE)

[Nemecko – zber odpadu zo zariadení zdravotnej starostlivosti](#) (DE)

[Španielsko – odpadové hospodárstvo](#) (ES)

[Austrália – domáce služby](#) (EN)

[Spojené kráľovstvo – čistenie nezdravotníckych zariadení](#) (EN)

[USA – pracovníci údržby tranzitu](#) (EN)

[USA – pracovníci údržby lietadiel](#) (EN)

## Voľný čas a zábava

[Belgicko – vodácke a námorné športy](#) (FR)

[Belgicko – rybolov a poľovníctvo](#) (FR)

[Francúzsko – jazda na koni](#) (FR)

[Francúzsko – recepcní alebo noční vrátnici](#) (FR)

[Francúzsko – upratovačky a chyžné](#) (FR)

[Fínsko – priemysel služieb](#) (FI, SV, EN)

[Nemecko – telekomunikácie](#) (DE)

[Španielsko – turizmus](#) (ES)

[Kanada – reštaurácie a stravovacie služby](#) (EN)

[WHO – hotely a penzióny](#) (EN)

[ILO – turizmus](#) (EN)

## Vzdelávanie

[Austrália – predškolské zariadenia a zariadenia starostlivosti o deti](#) (EN)

[Spojené kráľovstvo – vzdelávanie](#) (EN)

[USA – školy a zariadenia starostlivosti o deti](#) (EN)

[USA – internáty a univerzity](#) (EN)

[WHO – školy](#) (EN)

[ILO – vzdelávanie](#) (EN)

## Kaderníctva

[Rakúsko – kaderníci](#) (DE)

[Francúzsko – kaderníci](#) (FR)

[Nemecko – kaderníci](#) (DE)

[Španielsko – kaderníci](#) (ES)

[Švajčiarsko – kaderníci](#) (DE, FR, IT)

[Austrália – kaderníctva](#) (EN)

## Zdravotné a opatrovateľské služby

[Rakúsko – prípravné opatrenia v nemocniciach](#) (DE)

[Rakúsko – ochranné opatrenia v nemocniciach](#) (DE)

[Rakúsko – pôrodníctvo](#) (DE)

[Rakúsko – všeobecní lekári](#) (DE)

## Zdravotné a opatrovateľské služby

[Rakúsko – vakcinácie](#) (DE)

[Rakúsko – rezidenčná zdravotná starostlivosť](#) (DE)

[Rakúsko – opatrovatelia v 24-hodinovej starostlivosti](#) (DE)

[Rakúsko – PPE pre starostlivosť a pomoc](#) (DE)

[Rakúsko – typy masiek a ochrana nosa](#) (DE)

[Rakúsko – darovanie krvi a tkanív](#) (DE)

[Rakúsko – duševné zdravie pre pracovníkov zdravotnej starostlivosti](#) (DE)

[Rakúsko – duševné zdravie pre všeobecnú verejnosť](#) (DE)

[Rakúsko – duševné zdravie pre rodičov a opatrovateľov detí](#) (DE)

[Rakúsko – duševné zdravie pre manažérov a vedúcich tímov v zdravotníckych zariadeniach](#) (DE)

[Nemecko – ambulantné a nelekárske pohotovostné služby](#) (DE)

[Taliansko – zdravotnícki pracovníci](#) (IT)

[Španielsko – sociálne služby](#) (ES)

[Španielsko – opatrovateľské domovy](#) (ES)

[Španielsko – domáca starostlivosť](#) (ES)

[Španielsko – pomocné zariadenia domácej starostlivosti](#) (ES)

[Španielsko – domovy dôchodcov a centrá sociálnych služieb](#) (ES)

[Španielsko – zdravotná starostlivosť: odpadové hospodárstvo](#) (ES)

[Španielsko – zdravotná starostlivosť](#) (ES)

[Španielsko – odborníci zdravotnej a sociálnej starostlivosti](#) (ES)

[Španielsko – manažment pacientov](#) (ES)

[Španielsko – pohotovostné služby](#) (ES)

[Španielsko – jednotky intenzívnej starostlivosti](#) (ES)

[Španielsko – tehotné ženy a novorodenci](#) (ES)

[Španielsko – pediatrika starostlivosť](#) (ES)

[Španielsko – primárna starostlivosť](#) (ES)

[Španielsko – dialyzačné jednotky](#) (ES)

[Španielsko – manipulácia s mŕtvami](#) (ES)

[Španielsko – zdravie zdravotníckych pracovníkov](#) (ES)

[Španielsko – zdravie zdravotných sestier](#) (ES)

[Španielsko – invazívne postupy v kardiológii](#) (ES)

[Španielsko – ochranné opatrenia podľa druhu činnosti](#) (ES)

[Španielsko – COVID19, použitie PPE a aktivácia a deaktivácia protokolu](#) (ES)

[Španielsko – technické služby](#) (ES)



## Zdravotné a opatrovateľské služby

[Austrália – poskytovatelia zdravotnej starostlivosti a starostlivosti o zostarnutých](#) (EN)

[Kanada – denná starostlivosť](#) (EN)

[Kanada – pohotovosť a príjem pacientov](#) (EN)

[Kanada – prví reagujúci](#) (EN)

[Kanada – dlhodobá starostlivosť](#) (EN)

[Spojené kráľovstvo – opatrovateľské domovy](#) (EN)

[Spojené kráľovstvo – útulky pre bezdomovcov](#) (EN)

[Spojené kráľovstvo – zdravotnícki pracovníci](#) (EN)

[Spojené kráľovstvo – oddelenia pre intubovaných pacientov](#) (EN)

[Spojené kráľovstvo – invazívne postupy v kardiológii](#) (EN)

[USA – útulky pre bezdomovcov](#) (EN)

[USA – komunity dôchodcov](#) (EN)

[ILO – zdravotnícky sektor](#) (EN)

[ILO – verejná pohotovosť](#) (EN)

[WHO – opatrovateľské domovy](#) (EN)

[WHO – OSH vo verejnom zdraví](#) (EN)

## Polícia a väznice

[Belgicko – polícia](#) (FR)

[Španielsko – väznice](#) (ES)

[Spojené kráľovstvo – väznice](#) (EN)

[USA – prví reagujúci a polícia](#) (EN)

[USA – väznice](#) (EN)

[USA – správa letísk](#) (EN)

[WHO – väznice](#) (EN)

## Iné

[Rakúsko – školenie personálu](#) (DE)

[Belgicko – školy a škôlky](#) (FR)

[Belgicko – povinné vzdelanie](#) (FR)

[Belgicko – vyššie vzdelanie](#) (FR)

[Belgicko – vzdelávanie v oblasti sociálneho rozvoja](#) (FR)

[Belgicko – pohrebné ústavy](#) (FR)

## Iné

[Belgicko – veterinárne zariadenia](#) (FR)

[Belgicko – domáci miláčikovia](#) (FR)

[Belgicko – útulky pre zvieratá](#) (FR)

[Belgicko – cezhraniční pracovníci](#) (FR)

[Fínsko – zamestnanci domácej starostlivosti](#) (FI)

[Francúzsko – call centrá](#) (FR)

[Francúzsko – pohrební agenti](#) (FR)

[Francúzsko – sezónne práce](#) (FR)

[Francúzsko – bezpečnostná služba](#) (FR)

[Francúzsko – drevársky priemysel a podniky](#) (FR)

[Nemecko – remeselníci v zákazníckom servise](#) (DE)

[Nemecko – pohrebné ústavy](#) (DE)

[Nemecko – kancelárske práce](#) (DE)

[Taliansko – civilná služba](#) (IT)

[Španielsko – pohrebné ústavy](#) (ES)

[Španielsko – pohrebné ústavy: biologické látky](#) (ES)

[Španielsko – manipulácia s mŕtvolami](#) (ES)

[Španielsko – priemysel](#) (ES)

[Španielsko – priemysel](#) (ES)

[Španielsko – priemysel](#) (ES)

[Španielsko – majitelia domácich miláčikov a veterinárne kliniky](#) (ES)

[Španielsko – veterinárne kliniky](#) (ES)

[Španielsko – správna prax na úrovni pracovísk](#) (ES)

[Španielsko – kovopriemysel](#) (ES)

[Austrália – malé podniky](#) (EN)

[Austrália – kancelárske práce](#) (EN)

[Kanada – výroba](#) (EN)

[Kanada – baníctvo](#) (EN)

[Kanada – pracovné tábory](#) (EN)

[Kanada – prevencia stigmy](#) (EN)

[Spojené kráľovstvo – domáci pracovníci](#) (EN)

[Spojené kráľovstvo – starostlivosť o zosnulých](#) (EN)

[Spojené kráľovstvo – pohrebníctva](#) (EN)

[USA – kostoly](#) (EN)

## Iné

[ILO – automobilový priemysel](#) (EN)

[ILO – textilný, odevný, kožiarsky a obuvnícky priemysel](#) (EN)

## Národné kompilácie (neúplný zoznam)

[Rakúsko – informácie pre špecialistov](#) (DE)

Belgicko – užitočné odkazy ([FR](#), [NL](#))

[Francúzsko – usmernenie pre spoločnosti a zamestnancov](#) (FR)

[Nemecko – tipy pre spoločnosti a zamestnancov](#) (DE)

[Španielsko – posúdenie rizík vs. COVID-19](#) (ES)

[Kanada – individuálne tipy](#) (EN)

[Spojené kráľovstvo – usmernenie pre neklinické podmienky](#) (EN)

[USA – usmernenie pre podniky a zamestnávateľov](#) (EN)

[ILO – sektorové informácie](#) (EN)

---

*Poznámka: všetky odkazy v tomto článku boli dostupné 16. apríla 2020*

Autor(i): William Cockburn, Európska agentúra pre bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci (EU-OSHA)

© Európska agentúra pre bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, 2020

Reprodukcia je povolená pod podmienkou uvedením zdroja.